

# Refus de se lever, se laver, manger Respect de la personne, vécu du soignant, regard de la famille



## PUBLIC

Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées dépendantes

## PRÉREQUIS

Aucun

## FORMATEUR

Psychologue en gérontologie

## DURÉE

2 jours

## COÛT

1980 € pour 2 jours jusqu'à 12 personnes en intra structure

## OBJECTIFS

Identifier les situations de refus difficiles à gérer en équipe • Comprendre le vécu du soignant • Respecter la dignité entre liberté de choix et besoin de conseil • Communiquer avec la famille face au refus

## DÉROULÉ DE FORMATION

**Situations de refus** • Manger et boire • Risque vital, représentations de chacun, façon de proposer • Se lever • Entrer en relation, notion de "chez soi", risque de repli • Se laver • Habitudes de vie, intimité, pathologies, contexte | **Vécu du soignant** • Sens de l'aide • Idéal soignant • Regard des autres • Consignes hiérarchiques • Possibilité de relais, négociation, acceptation | **Dignité, liberté de choix, besoin de conseil** • Repères éthiques et recommandations de bonnes pratiques professionnelles • Consentement et refus • Question de la démence • Sécurité et liberté | **Communiquer avec la famille** • Attentes • Inquiétudes • Représentations • Anticipation • Gestion des incompréhensions | **Bien travailler malgré un refus** • Définition • Echanges • Soutien hiérarchique • Choix du soignant, position de l'équipe • Techniques : écoute active, communication non-verbale, validation émotionnelle, réorientation cognitive, etc.

## MÉTHODE

Analyse des Pratiques Professionnelles • Apports théoriques • Echanges • Retour vers la pratique avec des objectifs concrets

## OUTILS

Vidéos • Etudes de cas • Mise en situation • Photo langage • PowerPoint • Livret stagiaire • Quiz