

# Bienveillance dans l'accompagnement des personnes âgées dépendantes



## PUBLIC

Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées dépendantes

## PRÉREQUIS

Aucun

## FORMATEUR

Psychologue en gérontologie

## DURÉE

2 jours

## COÛT

1980 € pour 2 jours jusqu'à 12 personnes en intra structure

## OBJECTIFS

Comprendre la notion de bienveillance et les différents risques de maltraitance • Identifier les moments-clés en établissement eu égard aux droits de la personne • Connaître les lieux d'expression des personnes âgées et de leurs familles • Développer la qualité relationnelle et la cohérence en équipe

## DÉROULÉ DE FORMATION

**Notion de bienveillance** • Repères éthiques et respect des droits • Lois, chartes, recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM • Représentations du mot bienveillance • Définir maltraitance, négligence, sentiment d'être délaissé • Facteurs de risques | **Contexte d'un établissement** • Accord sur l'entrée, liberté d'aller et venir, rythme de vie, personnalisation • Gestion des refus • Identifier contraintes et possibilités en collectivité | **Droits de la personne** • Liberté de parole, vie privée, intimité, sorties, visites, engagement et signature, lieux d'expression, citoyenneté, projet de vie personnalisé | **Moments clés : périodes de la journée, moments de la vie** • Nuit, lever, repas, animation, coucher • Entrée, hospitalisation, fin de vie, décès | **Spécificité Alzheimer** • Respect du "dément", soutenir les choix et l'autonomie, comprendre les troubles du comportement | **Famille et bienveillance** • Nouveaux rôles et place de la famille, tensions familiales, triangle soigné-famille-soignant | **Cohérence de l'équipe et qualité de la relation** • Transmissions, partage des informations, secret professionnel • Ecoute, communication non-verbale, différentes façons de communiquer

## MÉTHODE

Analyse des Pratiques Professionnelles • Apports théoriques • Echanges • Retour vers la pratique avec des objectifs concrets

## OUTILS

Vidéos • Mises en situation • Etudes de cas • Photo langage • PowerPoint • Livret stagiaire • Quiz